

ZEYNEP CAN

Junior Business Analyst | ERP & Business Systems

+90 (535) 596 57 50 | zeynepcan2000@hotmail.com

İstanbul / Şişli | 2000 | Sürücü Belgesi: B



ÖZGEÇMİŞ ÖZETİ

Yönetim Bilişim Sistemleri (İngilizce) lisans mezunuyum. Eğitimim ve staj deneyimlerim boyunca iş süreçleri, ERP sistemleri, veri analizi ve raporlama alanlarında uygulamalı deneyim kazandım. Teknoloji ile iş ihtiyaçlarını bir araya getiren, süreçleri anlamaya ve geliştirmeye odaklanan Business Analyst, ERP, Business Systems ve raporlama odaklı rollerde kariyerimi geliştirmeyi hedefliyorum.

Türk Eğitim Vakfı'ndaki Veri Analiz Stajyerliği sürecimde Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations (D365 F&O) ortamında iş süreçleri ve operasyonel veri akışlarını gözlemleme fırsatı buldum. MSSQL ile veri sorgulama ve raporlama çalışmalarında görev aldım; Power BI ile haftalık ve aylık KPI takibine yönelik dashboard ve yönetim raporları hazırladım. Ayrıca veri temizleme, dönüştürme, raporlama otomasyonu ve Python tabanlı temel analitik çalışmalar gerçekleştirdim.

Özemek Plastik'teki Planlama Stajyerliği deneyimimde caniasERP kullanarak üretim iş emirlerinin oluşturulması, üretim ve planlama süreçlerinin sistem üzerinden takibi ve operasyonel verilerin güncellenmesi çalışmalarına destek verdim. Bu deneyim sayesinde ERP sistemlerinin gerçek iş süreçleriyle nasıl entegre çalıştığını ve doğru veri akışının operasyonlar açısından önemini yakından gözlemledim.

SQL, Microsoft SQL Server, Power BI, Excel, Python, D365 F&O ve caniasERP ile çalışma deneyimine sahibim. Analitik düşünme, problem çözme, süreçleri bütünsel değerlendirme, raporlama ve veriyi iş ihtiyaçları doğrultusunda yorumlama yetkinliklerimi kurumsal sistemler ve iş süreçleri odağında geliştirmeyi hedefliyorum.

İŞ DENEYİMLERİ

Veri Analiz Stajyeri | Türk Eğitim Vakfı (TEV)

Ekim 2024 - Haziran 2025

İstanbul | Operasyon Departmanı

Türk Eğitim Vakfı'ndaki Veri Analiz Stajyerliği süresince veri analizi, iş zekâsı, raporlama ve ERP tabanlı iş süreçlerinde aktif rol aldım. Farklı kaynaklardan elde edilen verilerin temizlenmesi, dönüştürülmesi ve analize uygun hale getirilmesi süreçlerinde görev aldım. MSSQL kullanarak veri tabanı sorguları ve raporlama çalışmalarına destek verirken, Power BI ile haftalık ve aylık KPI takibine yönelik dinamik dashboardlar ve yönetim raporları hazırladım.

Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations (D365 F&O) kullanarak ERP ortamındaki iş süreçlerini ve operasyonel veri akışlarını takip etme deneyimi kazandım. Elde edilen verilerin ilgili birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda anlamlı ve kullanılabilir çıktılara dönüştürülmesi üzerine çalıştım ve raporlama süreçlerinin daha verimli yürütülmesine yönelik otomasyon çalışmalarına katkı sağladım.

Ayrıca Python kullanarak sınıflandırma ve regresyon modelleri ile temel doğal dil işleme uygulamaları üzerinde çalıştım. Bu deneyim sayesinde iş ihtiyaçlarını veri ve sistem süreçleriyle ilişkilendirme, performans göstergelerini takip etme ve teknik çıktıları iş süreçlerini destekleyecek şekilde yorumlama konusunda deneyim kazandım.

Planlama Stajyeri | Özemek Plastik Profil Kalıp Ltd. Şti.

Kasım 2022 - Şubat 2023

İstanbul | Planlama Departmanı

Özemek Plastik'te üretim süreçlerinin dijital takibi ve planlama operasyonlarında görev aldım. Üretim hattından gelen günlük çıktıların sistem üzerinde güncellenmesine; üretim miktarı, hata oranı ve benzeri operasyonel verilerin düzenli şekilde raporlamaya hazırlanmasına destek verdim.

caniasERP kullanarak üretim iş emirlerinin oluşturulması, üretim süreçlerinin sistem üzerinden takibi ve operasyonel verilerin güncellenmesi çalışmalarında görev aldım. ERP sistemi ile üretim süreçlerinin nasıl entegre çalıştığını ve doğru veri akışının planlama açısından önemini uygulamalı olarak gözlemleme fırsatı buldum. Ayrıca üretim makinelerinde gerçekleştirilen yazılım güncellemelerinin takibine destek olarak sistem sürekliliği ve operasyonel işleyişin korunmasına katkı sağladım.

EĞİTİM

Yönetim Bilişim Sistemleri (İngilizce), Lisans | İstinye Üniversitesi

2020 - 2025

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi | GPA: 3.50 / 4.00 | %100 Başarı Bursu

Yönetim Bilişim Sistemleri (İngilizce) lisans programında işletme, bilgi teknolojileri ve veri bilimi alanlarını bir araya getiren çok disiplinli bir eğitim aldım. Veri analizi, iş zekâsı, süreç yönetimi ve dijital dönüşüm konularına odaklandım; Power BI, SQL ve Python ile uygulamalı projeler gerçekleştirdim. Üniversite bünyesindeki seminer ve atölyelere katılarak takım çalışması ve iletişim becerilerimi geliştirdim.

Samsun Anadolu Lisesi | Matematik - Fen | 2018

TEKNİK YETKİNLİKLER

ERP & İş Sistemleri: Microsoft Dynamics 365 F&O, caniasERP, ERP, iş süreçleri, süreç takibi	Veri & Raporlama: SQL, Microsoft SQL Server, Power BI, Excel, KPI raporları, veri görselleştirme
Analiz & Operasyon: İş analizi, süreç yönetimi, üretim planlama, operasyonel planlama, problem çözme	Veri Çalışmaları: Veri temizleme, veri girişi, müşteri ana verileri, veri analizi, raporlama
Programlama: Python, temel analitik uygulamalar, raporlama otomasyonu	Araçlar: Git, GitHub, Excel dashboardları, veri okuryazarlığı
Dil: İngilizce - İyi	Ek: B Sınıfı Sürücü Belgesi

PROJELER

Satış ve Performans Analizi | Mart 2026

Satış verilerinin düzenlenmesi, analiz edilmesi ve yönetsel karar süreçlerini destekleyecek şekilde görselleştirilmesi amacıyla Excel tabanlı bir analiz ve raporlama çalışması geliştirdim. Bölge, kategori ve ürün bazında performans analizleri gerçekleştirdim; aylık satış trendlerini ve temel KPI'ları takip eden bir yönetici özeti ve dashboard oluşturdum. SUM, SUMIF, COUNTIF ve AVERAGE gibi Excel fonksiyonlarının yanı sıra koşullu biçimlendirme, tablo yapıları ve grafiklerden yararlandım.

Müşteri Segmentasyonu ve Harcama Analizi | Mart 2026

Müşteri davranışlarını ve harcama alışkanlıklarını analiz etmek amacıyla Excel tabanlı bir müşteri segmentasyonu ve karar destek çalışması geliştirdim. Müşterileri değerlerine göre segmentlere ayırarak şehir, kategori, gelir grubu ve aylık trend bazında analizler gerçekleştirdim. Toplam harcama, ortalama işlem tutarı, müşteri segmentleri ve öne çıkan kategorileri içeren bir dashboard hazırladım.

Finansal Takip ve Harcama Analizi | Mart 2026

Gelir, gider ve bütçe bilgilerinin düzenli olarak takip edilmesini sağlayan Excel tabanlı bir finansal takip sistemi geliştirdim. Gelir-gider giriş yapısı, kategori bazlı harcama analizi, aylık finansal özet, bütçe planlama ve dashboard bölümleri oluşturdum. Veri doğrulama, tablo yapıları ve temel Excel fonksiyonları ile finansal verilerin düzenli ve analiz edilebilir biçimde yönetilmesini sağladım.

SERTİFİKALAR VE EĞİTİMLER

Veri Okuryazarlığı

BTK Akademi | Haziran 2026
Sertifika No: YEPPu8DM4Va

Veri Bilimi için Python ve TensorFlow

BTK Akademi | Mayıs 2026
Sertifika No: JoNfrYVmwX

Versiyon Kontrolleri: Git ve GitHub

BTK Akademi | Nisan 2026
Sertifika No: WJ1SkGzXoA

Microsoft Excel Temelleri

BTK Akademi | Mart 2026
Sertifika No: 1kZCelkXLd

Uygulamalarla SQL Öğreniyorum

BTK Akademi | Mayıs 2026
Sertifika No: eK1hylzyOg

Finansal Piyasalara Giriş

BTK Akademi & Ankara Üniversitesi SBF | Nisan 2026
Sertifika No: J0aNt2MLaWJ

Excel'de Dashboard ve İleri Fonksiyonlar

BTK Akademi | Nisan 2026
Sertifika No: NowfnqPYL9

Python ile Veri Analizi Atölyesi - 64 Saat

BTK Akademi | Ağustos - Eylül 2025
Sertifika No: rqNviYp8

İLGİ ALANLARI

Kitap okumak, yürüyüş yapmak, müzik dinlemek, yemek pişirmek; farklı şehirlerde tarihi ve kültürel yerleri ziyaret etmek. Teknoloji ve iş dünyasındaki güncel gelişmeleri takip etmek.

REFERANS

Mustafa Meral

Bilgi Teknolojileri / IT Yöneticisi | BÜMED MEÇ Okulları

Telefon: 0553 376 73 77 | E-posta: bahadir.meral@gmail.com